

ЗВІТ
щодо проведеної соціальної роботи
Комунальною установою «Територіальний центр соціального
обслуговування (надання соціальних послуг)»
Нововодолазької селищної ради

На території Нововодолазької селищної територіальної громади соціальні послуги надає Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради (далі – КУ «ТЦСО»). В КУ «ТЦСО» діють відділення соціальної допомоги вдома, відділення організації надання адресної натуральної допомоги, відділення соціальної роботи, Служба з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату «Гармонія», Пункт прокату технічних засобів реабілітації, Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

У період воєнного стану Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Нововодолазької селищної ради забезпечує жителів громади своєчасною, доступною, якісною підтримкою, постійно надає соціальні послуги та здійснює соціальну роботу.

У 2024 рік КУ «ТЦСО» соціальні послуги надавалися особам похилого віку; особам з інвалідністю, які втратили здатність до самообслуговування; особам, які опинились в складних життєвих обставинах, внутрішньо переміщеним особам та іншим особам, які потребували підтримки з боку нашої установи.

У відділенні соціальної допомоги вдома у 2024 році отримало послугу «догляд вдома» 209 осіб, яким було надано 54296 соціальних заходів та здійснено 15593 відвідування. У відділенні соціальної допомоги вдома працює 21 соціальний робітник, які забезпечені велосипедами, спецодягом, дощовиками, взуттям тощо для своєчасного та якісного виконання своїх службових обов'язків.

За 2024 рік службою з перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату «Гармонія» було здійснено 570 виїздів, скористалися даною послугою 208 осіб, які мають порушення опорно-рухового апарату.

В КУ «ТЦСО» при відділенні організації адресної натуральної допомоги діє пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації, який надає жителям Нововодолазької селищної територіальної громади та внутрішньо переміщеним особам в безкоштовне користування інвалідні візки, дитячі інвалідні крісла,

ходунки для осіб з інвалідністю, тростини, милиці пахові, судна підкладні з кришкою, крісла туалетні, сходи для ванни та інші засоби реабілітації.

За 2024 рік технічними засобами реабілітації скористалося 244 особи.

Також в КУ «ТЦСО» при відділенні організації адресної натуральної допомоги працює соціальна перукарня, послугами якої скористались 101 особа похилого віку, особи з інвалідністю та внутрішньо переміщені особи, в цілому отримали 1122 послуги (безкоштовно та за соціальними тарифами).

КУ «ТЦСО» установила на території Нововодолазької селищної територіальної громади два вуличних контейнери для вживаних речей, взуття, постільної білизни тощо. При відділенні організації надання адресної натуральної допомоги функціонує «Соціальна шафа», яка забезпечує осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах та осіб, які їх потребують, безкоштовним взуттям, жіночим, чоловічим, дитячим одягом, постільною білизною, іграшками тощо.

У 2023 року розпочала свою роботу **Мобільна соціальна служба** з догляду вдома та натуральної допомоги далі – МСС), яка діє як мультидисциплінарна команда та надає комплекс соціальних послуг. До складу МСС входять соціальні робітники, фахівець із соціальної роботи, перукар тощо. За 2024 рік ММС здійснено 2616 соціальних заходів (генеральне прибирання, рубка дров, косіння трави, дрібний ремонт, перукарські послуги тощо) та 874 виїзди та надавались соціальні послуги натуральної допомоги та догляду вдома.

Впродовж 2024 року фахівцями із соціальної роботи було надано такі соціальні послуги: соціальний супровід сімей/осіб які опинилися у складних життєвих обставинах 11 сім'ям, в них 39 осіб; послугу соціальна профілактика отримали 2 сім'ї, у яких 5 осіб; представництво інтересів отримали 2 особи; соціальний супровід дітей сиріт та дітей позбавленого піклування отримали 14 сімей опікунів/піклувальників, у яких знаходяться 18 дітей, 3 прийомні сім'ї у яких виховується 7 дітей та 3 дитячих будинки сімейного типу, у яких на вихованні перебувають 25 дітей.

Психологом КУ «ТЦСО» було проведено 29 індивідуальних психологічних консультацій.

На протязі 2024 року КУ «ТЦСО» в рамках співпраці з ПРООН було відкрито Простір соціальної адаптації, який діє при відділенні соціальної роботи та став платформою, де мешканці Нововодолазької громади можуть отримати необхідні консультації та поради, навчитися новому. Простір надає комплекс соціальних послуг, організовує освітні та культурні заходи, підтримує вразливі категорії мешканців.

Робота Простору соціальної адаптації зосереджена на підтримці та вирішенні проблем, включаючи аналіз життєвих ситуацій, індивідуальну або групову підтримку психолога та фахівців, а також планування дозвілля та навчання.

В ньому надаються послуги з психологічної та поведінкової корекції, разом навчаються соціальним навичкам, організовуються денна зайнятість і дозвілля, а також діють клуби за інтересами.

Простір «соціальної адаптації» регулярно відвідують 29 осіб віком 60+, сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах, особи які потребують психологічної підтримки, сім'ї опікунів/піклувальників та діти з числа сімей ВПО.

Створено клуби за інтересами, а саме, гурток «Оksamитовий сезон», на якому відвідувачі займаються різноманітною творчою діяльністю, відвідують екскурсії, діляться порадами та життєвим досвідом з різних питань, а також отримують рекомендації щодо підтримки та покращення психологічного стану, гурток «Фітнес ягідки» створений спільно з лікарем-нутриціологом, де відвідувачі навчаються здоровому способу життя, займаються фізичними вправами, а також можуть отримати консультації лікаря - нутриціолога щодо підтримки здоров'я та правильного харчування.

Фахівці із соціальної роботи також проводять просвітницькі заходи за різноманітними тематиками для учнів закладів освіти Нововодолазької громади.

У просторі «Соціальна адаптація» було проведено **38** групових занять та **27** індивідуальних консультацій з психологом та фахівцями із соціальної роботи. У просторі отримали соціальні послуги особи похилого віку, учні закладів освіти Нововодолазької громади та діти ВПО.

Фахівці із соціальної роботи терміново відреагували на 127 повідомлень про випадки жорсткого поведіння та насильства в сім'ї, постійно забезпечують здійснення соціального супроводу сімей з дітьми, осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування та здійснюються профілактичні заходи щодо запобігання вилученню дітей із сім'ї.

Протягом 2024 року усі працівники КУ «ТЦСО» приймали участь в тренінгах, семінарах, вебінарах, круглих столах та супервізійних зустрічах, які проводили ХОЦСС, ПРООН, handicap international humanity & inclusion, Action against hunger, Ліга соціальних працівників України тощо.

КУ «ТЦСО» тісно співпрацює з представниками соціальної сфери громади (працівниками закладів освіти, охорони здоров'я, внутрішніх справ, служби у справах дітей тощо) та координує надання послуг вразливим категоріям осіб та сімей з дітьми у відповідності до їх потреб.